

Notice to Pay Tel's California Customers

October 7, 2021

Aviso para clientes de California de Pay Tel

el 7 de octubre del 2021

New CPUC requirements beginning October 7, 2021:

A new call rate of \$.07 per minute for all local, California intrastate, and interstate calls will take effect.

Payment processing fees for California customers will be eliminated. Our systems are currently unable to eliminate the fee at the time of payment, but we are working diligently to modify our systems to enact this requirement. In the interim, the payment fee will still be charged when payment is made, but the account will receive a credit equal to the fee amount.

Example: If you make a \$10 deposit and are charged a \$3 payment processing fee, we will issue a credit of \$3 to your Pay Tel account.

As always, our customers can request a refund at any time and at no cost.

If you have any questions or concerns, please contact Pay Tel by calling **1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355)** or emailing **csr@paytel.com**. If your concern is not resolved by Pay Tel, you may contact the CPUC Consumer Affairs Branch as follows:

Online:	https://appsssl.cpuc.ca.gov/cpucapplication/
By Phone:	1-800-649-7570 Monday – Friday, 8:30 a.m. – 4:30 p.m.
By Fax:	1-415-703-1158
By U.S. Mail:	California Public Utilities Commission Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Avenue San Francisco, CA 94102 – 3298

Nuevos requisitos de CPUC a partir del 7 de octubre del 2021

Una nueva tarifa de \$0.07 por minuto para llamadas locales, dentro de California, e interestatales entrara en efecto.

Se eliminaran los cobros de procesamiento de pagos para los clientes de California. Nuestros sistemas actualmente no pueden eliminar el cobro de procesamiento en el momento del pago, pero estamos trabajando diligentemente para modificar nuestros sistemas para este requisito. Por el momento, el cobro de procesamiento se seguirá cobrando cuando el pago se realice, pero la cuenta recibirá un crédito igual a la cantidad del cobro de procesamiento. Ejemplo: Si usted hace un depósito de \$10 y se le cobra \$3 de procesamiento de pago, nosotros le daremos un crédito a su cuenta de Pay Tel de \$3.

Como siempre, nuestros clientes pueden solicitar un reembolso en cualquier momento y sin ningún costo.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor contacte a Pay Tel llamando al **1-800-Pay-Tell (1-800-729-8355)** o enviando un correo electrónico a **csr@paytel.com**. Si Pay Tel no resuelve su inquietud, usted puede contactar a la Oficina de Asuntos del Consumidor de la CPUC de la siguiente manera:

En línea:	https://appsssl.cpuc.ca.gov/cpucapplication/
Por teléfono:	1-800-649-7570 Lunes a Viernes, de 8:30AM a 4:30PM
Por fax:	1-415-703-1158
Por correo:	California Public Utilities Commission Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Avenue San Francisco, CA 94102 – 3298