

¿POR QUÉ SE DESCONECTAN ALGUNAS LLAMADAS?

Las llamadas pueden ser desconectadas si unas de las actividades siguientes ocurren durante una llamada...

- Se para hablar sin colgar el teléfono
- Se trata de hacer una llamada de tres vías
- Se trata de contestar una llamada en espera
- Se trata de poner una llamada en espera
- Se trata de transferir una llamada
- Se usa un teléfono sin cuerda
- Se usa un teléfono celular (falta de tono o señal de la torre)

¿TIENE PREGUNTAS?

Por favor visite nuestro sitio del Internet en www.paytel.com y haga clic "Preguntas Frecuentes" o llame nuestro sistema de teléfono automatizado a **1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355)** para aprender sobre nuestros planes de llamadas.

TARIFAS DE LLAMADAS POR COBRAR

Al recibir una llamada por cobrar, la persona que recibe la llamada puede presionar "4" para oír la tarifa antes de aceptar una llamada. También, la tarifa puede ser obtenida por llamar a 1-800-729-8355. Los honorarios de servicio universal, y también impuestos federales, estatales y locales pueden aplicar a las tarifas de llamadas. Un honorario de proceso mensual máximo de \$1.90 puede ser incluido en la cuenta de su compañía telefónica local.

COMO COMPROBAR EL SALDO DE LA CUENTA O SOLICITAR UN REEMBOLSO

Amigos y familiares pueden comprobar su saldo de la cuenta o recibir información sobre cómo solicitar un reembolso, 24 horas por día, por visitar nuestro sitio del Internet en www.paytel.com o por llamar **1-800-PAY-TELL (1-800-729-8355)** para usar nuestro sistema de teléfono automatizado.

¿QUIÉN ES PAY TEL?

Pay Tel Communications, Inc. ha sido el líder del servicio telefónico del interno para los Estados Unidos del sudeste por más de veinte años.

Desde 1991, Pay Tel ha tenido un departamento de servicio al cliente dedicado exclusivamente a servir a las necesidades de las familias y amigos a quienes aceptan las llamadas por cobrar de los internos.

Durante los años pasados, como la industria de telecomunicación ha cambiado, Pay Tel ha ido por delante con nuevas e innovadoras opciones de llamada (tarjetas de debito, tarjetas prepagadas, etc.) para los internos. Para familias cuya empresa del teléfono local rechaza mandar la cuenta llamadas del interno, Pay Tel ha creado opciones de la cuenta prepagada y directa con maneras múltiples de pagar.

Robar servicios de las telecomunicaciones es un crimen. Pay Tel reserva la derecha de bloquear llamadas a las personas que no pagan por servicios y procesar a individuos que intentan robar estos servicios.

Para crear una cuenta pre pagada puede visitar nuestro sitio de web www.paytel.com o llamar al **1-800-729-8355**.

Llamadas hechas de la cárcel son grabadas y pueden ser supervisadas en cualquier momento.

PAY.TEL

PO Box 19290 • Greensboro, NC 27419
Telefono 1-800-729-8355 • Fax 1-800-776-8423
Servicio al cliente: csr@paytel.com

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE A PERMANECER CONECTADO



**¿TIENE UN TELÉFONO CELULAR?
¿QUIERE RECIBIR LLAMADAS?
¡AHORA USTED PUEDE!**

PAY.TEL

¿POR QUÉ SE BLOQUEAN ALGUNAS LLAMADAS?

El número de teléfono que fue llamado puede ser...

- Un número de una compañía telefónica local o celular que no manda la cuenta para llamadas por cobrar
- Un número nuevo sin historia de la facturación
- Bloqueado por la persona responsable por el número de teléfono
- Bloqueado por la compañía telefónica local
- Bloqueado por la cárcel

Si las llamadas han sido completadas a un número de teléfono anteriormente, pero ahora se bloquean...

- La cantidad de llamadas por cobrar recibidas en un número de teléfono pudo haber excedido la cantidad del dólar de llamadas que Pay Tel mandará la cuenta a la compañía telefónica local
- La cuenta de la compañía telefónica local por el número de teléfono puede tener un saldo retrasado con Pay Tel

Si se bloquean las llamadas por algunas de las razones mencionadas, la persona que reciba las llamadas necesita abrir una cuenta directamente con Pay Tel para recibir llamadas.

Mira Como Familia y Amigos Pueden Abrir una Cuenta

Si las llamadas se han hecho a los amigos y a la familia con una cuenta de Pay Tel y las llamadas ahora se bloquean...

- La cuenta puede estar sin fondos

Mira Como Comprobar el Saldo de la Cuenta



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE A PERMANECER CONECTADO DESCUBRE COMO TU FAMILIA Y AMIGOS PUEDEN ABRIR UNA CUENTA

Es muy fácil abrir o agregar dinero a su cuenta existente las 24 horas del día.

Puede hacer su pago usando su tarjeta de Visa, MasterCard, Tarjeta de Débito/Cheque, MoneyGram o Western Union Servicios Propagados. Cuando haga su pago a su cuenta se le cobrará una tarifa de procesamiento de pagos por un tercero de acuerdo a las distintas maneras de pagos.* No hay ningún cargo de procesamiento de pago cuando el pago se manda por correo a Pay Tel. Los pagos se fijan cuando se reciben y números de teléfono se desbloquean durante el día.

POR INTERNET

La forma más rápida para abrir una cuenta o agregar fondos a una cuenta existente es usar una tarjeta de **Visa, MasterCard, o Tarjeta de Débito/Cheque** en nuestro sitio del Internet www.paytel.com por una tarifa de procesamiento de \$3.00.*

POR TELÉFONO

Una cuenta se puede abrir o agregar fondos a una cuenta existente con una tarjeta de **Visa, MasterCard o Tarjeta de Débito/Cheque** llamando al sistema automatizado al **1-800-PAY-TELL (1-800-729-8335)** las 24 horas del día. Puede hacer su pago por el sistema automatizado por una tarifa de procesamiento de \$3.00* a puede hablar con un representante del servicio al cliente que le puede asistir con su pago por una tarifa de procesamiento de \$5.95.*

MONEYGRAM O WESTERN UNION SERVICIOS PREPAGADOS

Puede abrir una cuenta o agregar fondos a una cuenta existente con dinero en efectivo visitando su localización más cercana de MoneyGram o Western Unión.

¡Su número de teléfono de diez dígitos será su número de cuenta!

MoneyGram (forma azul)	Western Union Servicios Prepagados/Pagos (forma gris)
Honorario: \$5.65* USD en Wal-Mart	Honorario: \$5.95* USD
Código de Recibo: 4238	Identificación de Pay Tel: 1111
Pagar a: Pay Tel	Por favor ponga: 1111 enfrente de su área y número de teléfono
Ciudad y Estado: Greensboro, NC	Ejemplo: 11113365551234
Número de Cuenta: Su número de teléfono de 10 dígitos	

* Las tarifas están sujetas a cambios. Para confirmar las tarifas actuales por favor visite www.paytel.com.

CHEQUE O GIRO POSTAL

Al enviar un pago por correo, los clientes deben incluir con el pago su primer nombre y apellidos, dirección, número de licencia de conductores y estado, el número de teléfono de 10 dígitos donde las llamadas por cobrar debe ser recibido, y un número de identificación personal de seis dígitos que tienen que crear para acceder a la cuenta en el futuro. Se debe anotar el número de identificación personal y mantenerlo en una localización segura.

Todos los cheques personales son verificados por Telecheck antes de ser procesados.

Por favor, envíe su pago a: Pay Tel Communications, PO Box 19290, Greensboro, NC 27419.